

Alles auf einen Blick? Jetzt im Kundenportal registrieren!

Registrieren Sie sich am besten gleich im Kundenportal und sehen Sie Ihre Versicherungsverträge und alle wichtigen Dokumente jederzeit auf einen Blick.

Registrierung

(nur einmalig erforderlich)

- Gehen Sie auf die Startseite www.s-versicherung-online.at
- Klicken Sie auf „Registrieren“ und anschließend auf „Registrieren ohne Aktivierungscode“.
- Wählen Sie, ob Sie sich mit oder ohne Handy-Signatur registrieren möchten.
Hinweis: Wenn Sie noch keine Handy-Signatur haben, können Sie diese in Ihrer Erste-Filiale oder Sparkasse kostenlos freischalten lassen.
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten, Vertragsnummer, E-Mail-Adresse und Handynummer ein.
Hinweis: Sollten Sie mehrere Verträge haben, reicht es, eine Polizzenummer anzugeben. Die Handynummer muss SMS empfangen können (siehe Login/Anmeldung).
- Ein Web-Link wird an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesandt. Schließen Sie die Registrierung mit einem Klick auf diesen Link ab.

Login/Anmeldung

(immer, wenn Sie das Portal besuchen möchten)

- Gehen Sie auf die Startseite www.s-versicherung-online.at
- Geben Sie bei „Login“ jene E-Mail-Adresse ein, mit der Sie sich registriert haben, und klicken Sie auf „TAC anfordern“. Ihr TAC wird sofort per SMS an Ihr Handy zugestellt. Geben Sie den TAC ein und klicken Sie auf „Login“.
Hinweis: Achten Sie bitte auf Groß- und Kleinschreibung. Der TAC ist nur 5 Minuten gültig.
- Schalten Sie Ihr elektronisches Postfach frei: Klicken Sie auf „Meine Dokumente“ und aktivieren Sie den elektronischen Postversand. Ab sofort stellen wir alle Infoschreiben und Dokumente in Ihr persönliches Postfach.
Hinweis: Sie werden per SMS und per E-Mail über die Zustellung neuer elektronischer Dokumente informiert.

Auswahlmöglichkeiten im Kundenportal

- Meine Dokumente: Sämtlicher Schriftverkehr und Ihre Dokumente sind ab sofort jederzeit abrufbar
- Meine Verträge: Ein Überblick und Detailinformationen zu Ihren Versicherungsverträgen
- Nachrichten: Wir informieren Sie über aktuelle Themen mit unserem Newsletter

Für alle Fragen und Wünsche zum Kundenportal oder zu Ihrem Versicherungsvertrag steht Ihnen die Portal-Hotline unter der Telefonnummer +43 (0)5 0100 - 75450 gern zur Verfügung.