

Wien, am 30.5.2016

s Versicherung feiert fünften „Recommender Award“

Die Gewinner des begehrten Recommender Award 2016 stehen fest. Am 25. Mai wurden zum zehnten Mal Banken, Versicherungen und Bausparkassen im Rahmen einer feierlichen Gala in der Technischen Universität Wien vom Finanz-Marketing Verband Österreich (FMVÖ) für ihre Kundenorientierung ausgezeichnet.

„Der Recommender Award hat sich über die Jahre aufgrund seiner Unabhängigkeit zu einer extrem angesehenen und damit wertvollen Auszeichnung in der Finanzwirtschaft entwickelt“, sagte Heinz Schuster, Generaldirektor der s Versicherung. „Es ist mir eine große Freude, diesen Preis heute stellvertretend für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der s Versicherung und unserer Vertriebspartner von Erste Bank und Sparkassengruppe entgegennehmen zu dürfen.“

Sieger in der Kategorie Bankenversicherung wurde die s Versicherung. Sie erhielt diesen renommierten Branchen-Award nach den Jahren 2010, 2012, 2014 und 2015 bereits zum fünften Mal, was für den Marktführer unter den österreichischen Lebensversicherern eine schöne Bestätigung für sein anhaltend hohes Serviceniveau darstellt.

„Die persönliche Weiterempfehlung ist aus unserer Sicht das mit Abstand stärkste Argument überhaupt, wenn es darum geht, sich auf eine geschäftliche Beziehung einzulassen. Ganz speziell in der Finanzbranche. Kunden verbinden mit einem Unternehmen, das den Recommender Award erhält, Glaubwürdigkeit und vertrauen ihm deshalb. Wir müssen danach trachten, diesen Vertrauensvorschuss zu rechtfertigen und das Vertrauensverhältnis über viele Jahre, die eine Kundenbeziehung in der Regel andauert, aufrechtzuerhalten“, so Schuster.

Die Ergebnisse des Recommender Award basieren auf der Weiterempfehlungsbereitschaft der österreichischen Bank- und Versicherungskunden und zeichnen ein klares Stimmungsbild der Zufriedenheit mit den Branchenvertretern. Insgesamt wurden 9.000 Kunden österreichischer Banken, Versicherungen und Bausparkassen befragt.

Link zum Siegerfoto: Verleihung der Recommender Awards 2016

http://www.fmvoe.at/uploads/Gewinner_Bankversicherung_SVersicherung_672_DE.jpg



v.l.n.r.: Arnold Schiechl (Netconomy); Erich Mayer (Präsident FMVÖ); Heinz Schuster, Generaldirektor Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group; Robert Sobotka (GF Telemark Marketing)

Rückfragen:

Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group

Mag. Thomas Steiner

Pressesprecher

Wipplingerstraße 36-38, 1010 Wien

Tel.: +43 (0)5 0100 - 75419

E-Mail: thomas.steiner@s-versicherung.at

Diesen Text können Sie auch auf unserer Homepage unter: www.s-versicherung.at abrufen.