

Wien, am 20. Juni 2012

„s Not-Info“: Schnelle Hilfe mit dem neuen App der s Versicherung

Versicherungen fungieren oft als „Helfer in der Not“. Kunden der s Versicherung können den Kontakt über ein neues App nun noch rascher herstellen.

Wer kennt es nicht – ein Schaden ist passiert, aber die Versicherungsunterlagen sind gerade nicht zur Hand, die Auskunft ist besetzt und für das Aufrufen der Website fehlen einfach die Nerven. Schnelle Hilfe bietet das neue App „s Not-Info“ der s Versicherung, das man jetzt kostenlos auf das Smartphone laden kann.

„Als Österreichs führende Lebensversicherung beschäftigen wir uns naturgemäß mit Vorsorge und Sicherheit. Unser Ziel war es, eine Anwendung für Smartphones zu schaffen, die dem Anwender Sicherheit in Notsituationen bietet. Herzstück unseres Apps ist das „SOS Notfalltelefon“. Darüber hinaus haben wir ein Serviceangebot wie etwa „Rat & Hilfe“ oder den Kontakt zur s Versicherung eingebaut. Damit kann sich der Anwender über viele Fragen rund um Versicherungsverträge rasch und übersichtlich informieren bzw. einfach mit der s Versicherung in Verbindung setzen“, erklärt Heinz Schuster, Vorstandsdirektor der s Versicherung, die Beweggründe, ein eigenes App zu entwickeln.

Was das App, das derzeit für iPhone & iPad erhältlich ist, konkret leistet:

- **SOS Notfalltelefon**

Diese Anwendung verbindet im Notfall weltweit zu Rettung, Polizei oder Feuerwehr jenes Landes, in dem man sich gerade aufhält, oder auch zur nächstgelegenen österreichischen Botschaft bzw. zum Konsulat.

- **IN – „Im Notfall“**

Wenn man diese Funktion nutzt, können Einsatzkräfte im Notfall die wichtigsten persönlichen Daten ablesen. Damit können Risiken wie etwa falsche Medikation, die lebensgefährlich sein kann, vermieden werden.

- **Service, Rat und Hilfe**

Hier finden Kunden Antworten auf häufig gestellte Fragen zu Versicherungsverträgen. Also beispielsweise „Was ist zu tun ...“

- bei Vertragsänderungen
- nach Sachschaden Eigenheim & Haushalt
- nach schwerem Unfall oder beim Tod des Versicherten
- im akuten Pflegefall

Außerdem gibt es Informationen zu staatlichen Förderungen, Gewinnbeteiligungen u. v. m.

- **Kontakt- und Notfallservice**

Hier erhält man auf Knopfdruck direkt Kontakt zum Kunden-Service-Center der s Versicherung, zum s Pflgetelefon (Hilfe im akuten Pflgefall) sowie zur Tyrolean Air Ambulance (s Rückhol-Service nach schwerem Unfall im Ausland).

Für alle Fälle gerüstet

Das smarte App kann aber noch mehr: Es zeigt auch die nächstgelegenen Filialen und SB-Standorte von Erste Bank und Sparkassen in Österreich an sowie alle Bankomat-Standorte. Ein zusätzliches Goodie ist die Funktion „Taschenlampe“: Auf Knopfdruck erhellt das Smartphone damit die Umgebung.

Jetzt laden

Die s Not-Info gibt es direkt im App-Store, oder man lädt es via QR-Code herunter. Dazu muss auf dem Smartphone allerdings ein QR-Reader, beispielsweise der „i-nigma Reader“ (www.i-nigma.mobil) oder der „Bee-Tagg QR Reader“ (www.beetagq.com), installiert sein.

Apps sind moderne, smarte Anwendungsprogramme, die besonders rasche Kommunikation erlauben. Für Versicherungen, die in den Köpfen der Menschen als „Helfer in der Not“ verankert sind, stellen sie eine besonders wichtige und einfache Kontaktmöglichkeit zu Kunden dar.

„Im Notfall genügt ein Knopfdruck, und wir stehen mit Rat und Tat zur Seite – unbürokratisch, schnell und zu jeder Zeit. So muss Kundenservice aussehen“, zeigt sich Schuster begeistert.

Rückfragen:

Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group

Mag. Thomas Steiner

Pressesprecher

Wipplingerstraße 36-38, 1010 Wien

Tel.: +43 (0)50100 - 75419

Fax.: +43 (0)05100 9 - 75419

E-mail: thomas.steiner@s-versicherung.at

Diesen Text können Sie auch auf unserer Homepage unter: <http://www.s-versicherung.at> abrufen.