

MEDIENINFORMATION

Wien, Juni 2010



s Versicherung erhält „Recommender Award 2010“

Besonders hohes Maß an Kundenzufriedenheit wurde belohnt

Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group

– Im Rahmen einer festlichen Gala im Reitersaal der Oesterreichischen Kontrollbank in Wien, wurde der s Versicherung am 28. Mai 2010 vom Finanz-Marketing Verband Österreich – unter der Patronanz des Gouverneurs der Oesterreichischen Nationalbank, Dr. Ewald Nowotny – der Recommender Award 2010 für **hervorragende Kundenorientierung** verliehen. Der Recommender wird seit nunmehr vier Jahren an die erfolgreichste Bank, Versicherung und Bausparkasse verliehen. Im Rahmen der Befragung im 1. Quartal 2010 wurden dabei 5.000 Kunden auf ihre Weiterempfehlungsbereitschaft hin befragt.

Der Recommender Award ist somit kein Jurypreis, sondern wird vielmehr von den Kunden vergeben und spiegelt damit unmittelbar das Vertrauen und die Weiterempfehlungsbereitschaft im Zusammenhang mit der eigenen Versicherung, Bank oder Bausparkasse wieder.

„Eine große Auszeichnung für die s Versicherung und zugleich eine Motivation weiterhin all unsere Kraft und unser Know-How im Sinne unserer vielen Kunden einzusetzen“, so Manfred Rapf, Vorstand der s Versicherung, und weiter: „Als größte Bankversicherung und führende Lebensversicherung in Österreich bin ich sehr stolz, diesen Preis stellvertretend für unsere vielen Kolleginnen und Kollegen sowohl innerhalb der s Versicherung als auch namens unseres Vertriebspartners der Erste Bank und Sparkassengruppe entgegen nehmen zu dürfen. Ich bedanke mich auch sehr herzlich bei all unseren Kunden für ihr Vertrauen und dieses tolle Voting“.



Bild vlnr: Recommender-Preisverleihung in der Kategorie Regional- und Spezialversicherungen für hervorragende Kundenorientierung: DI Manfred Rapf (Vorstand Sparkassen Versicherung), Mag. Wolfgang Krug (Vorstand Merkur Versicherung) und Dr. Helmut Rogl (Bereichsleiter Marketing, OÖ Versicherung).

Als allgemeiner Trend gegenüber dem Jahr 2009 sticht heraus, dass die Weiterempfehlungsbereitschaft von Finanzinstituten generell deutlich zulegen konnte.

Rückfragen:

Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group – Pressesprecher

Mag. Thomas Steiner, Tel. 050100 DW 75419, E-mail: thomas.steiner@s-versicherung.at

Diesen Text können Sie auch auf unserer Homepage unter: <http://www.s-versicherung.at> abrufen.

RECOMMENDER 2010

Award für

hervorragende Kundenorientierung

Kategorie Regional- und Spezialversicherungen

S-VERSICHERUNG

VIENNA INSURANCE GROUP

Überreicht durch:
Finanz-Marketing Verband Österreich
28. Mai 2010

Präsident



Dkfm. Josef Redl

Generalsekretärin



Petra Schmidt

